

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNPAYBILL NAM A BANK

VnpayBill là dịch vụ VNPAY cung cấp cho các Ngân hàng để khách hàng của Ngân hàng có thể dùng tài khoản của mình thanh toán cho các hóa đơn (điện thoại di động trả sau, điện thoại cố định, ADSL, ...) qua các kênh thanh toán của ngân hàng. Số tiền bị trừ trong tài khoản đúng bằng số tiền cước khách hàng sử dụng hóa đơn.

A. THANH TOÁN QUA SMS BANKING

1. Đăng ký sử dụng

- Quý khách có tài khoản thanh toán tại Nam A Bank
- Quý khách đăng ký dịch vụ SMS Banking của tại Nam A Bank.

2. Hướng dẫn truy vấn nợ cước

Để truy vấn thông tin hoá đơn nợ cước, khách hàng soạn tin nhắn theo cú pháp:

NAB TV MãNhàCungCấp MãKháchHàng gửi tới **8149**

Sau khi Quý khách gửi tin nhắn này, tổng đài **8149** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách một tin nhắn với nội dung như sau:

“NamaBank SMS: Quy khách co hoa don no voi so tien la [So tien]VND. Hotline 19006679”

3. Hướng dẫn thanh toán

Để thanh toán, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

NAB TT MãNhàCungCấp MãKháchHàng gửi tới **8149**

Trong đó:

- **NAB:** là từ khoá của Nam A Bank
- **TT:** là mã dịch vụ thanh toán hoá đơn
- **MãNhàCungCấp** và **MãKháchHàng** được quy định như sau:

STT	Dịch vụ	Mã nhà cung cấp	MãKháchHàng
1	Thanh toán cước di động trả sau mạng MobiFone	MB	Số điện thoại
2	Thanh toán cước di động trả sang mạng	VNHCM	Số điện thoại

	Vinaphone HCM		
3	Thanh toán cước di động trả sang mạng Viettel	VT	Số điện thoại
4	Thanh toán cước ADSL Viettel	ADSLVT	Account ADSL
5	Thanh toán cước HomePhone Viettel	PHONEVT	Số điện thoại
6	Thanh toán cước điện thoại cố định (PSTN) Viettel	PSTNVT	Số điện thoại
7	Thanh toán điện thoại cố định VNPT HCM	PHONEVNPTHCM	Số điện thoại
8	Thanh toán cước ADSL VNPT HCM	ADSLVNPTHCM	Account ADSL
9	Thanh toán cước di động trả sang mạng Vinaphone Hải Phòng	VNHP	Số điện thoại
10	Thanh toán cước ADSL VNPT Hải Phòng	ADSLVNPTHP	Account ADSL
11	Thanh toán điện thoại cố định VNPT Hải Phòng	PHONEVNPTHP	Số điện thoại
12	Thanh toán cước ADSL FPT Telecom	ADSLFPT	Account ADSL
13	Thanh toán hoá đơn tiền điện	EVN	Mã KH ghi trên hoá đơn điện
14	Thanh toán vé máy bay	VEMB	Code vé
15	Thanh toán hóa đơn tiền nước Gia Định	CNGD	Mã danh bạ

Sau khi Quý khách gửi tin nhắn này, tổng đài **8149** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách một tin nhắn với nội dung như sau:

“NamaBank SMS : Quy khách thanh toan hoa don cho [ma KH] voi so tien [So tien] VND. Nhan NAB XNTT [ma xac nhan] de xac nhan giao dich. Hotline 19006679 ”

Quý khách thực hiện xác nhận gửi tới 8149:

“NamaBank SMS: Thanh toan hoa don thanh cong, tong so tien la [So tien] VND. Cam on quy khách đã sử dụng dịch vụ của Ngân hàng Nam A. Hotline 19006679 ”

Ví dụ: Quý khách là chủ tài khoản NamABank đã đăng ký dịch vụ thanh toán hóa đơn và thực hiện thanh toán cước cho thuê bao trả sau 0989734997, soạn tin nhắn:

NAB TT VT 0989734997 gửi tới 8149

Nhận được tin nhắn của 8149 với nội dung :

“NamaBank SMS : Quy khách thanh toan hoa don cho 0989734997 voi so tien 246,387 VND. Nhan NAB XNTT 123456 de xac nhan giao dich. Hotline 19006679 ”

Quý khách thực hiện xác nhận gửi tới 8149:

“NAB XNTT 123456”

Quý khách nhận được thông báo thanh toán thành công từ tổng đài 8149:

“NamaBank SMS: Thanh toan hoa don thanh cong, tong so tien la 246,387 VND. Cam on quy khách đã sử dụng dịch vụ của Ngân hàng Nam A. Hotline 19006679 ”

- **Trường hợp đặc biệt:** Đề yêu cầu thanh toán cho mã nhà cung cấp là **EVNHCM**, khách hàng thực hiện như sau:
 - ✓ Đề yêu cầu thanh toán cho tất cả các hoá đơn nợ cước, khách hàng nhắn tin theo cú pháp:
- ✓ Đề yêu cầu thanh toán cho từng hoá đơn riêng lẻ, khách hàng nhắn tin theo cú pháp:

NAB TT MãNhàCungCấp MãKháchHàng gửi 8149

NAB TT MãNhàCungCấp MãKháchHàng MãHoáĐơn gửi 8149

Lưu ý:

- Khách hàng có thể vẫn tin cước số thuê bao người khác.
- Với dịch vụ thanh toán hóa đơn hiện tại đang triển khai tại quầy và sms banking thì Nam A Bank không giới hạn số tiền thanh toán trong 1 ngày.

B. THANH TOÁN QUA INTERNET BANKING

1. Đăng ký sử dụng

- Quý khách có tài khoản thanh toán tại Nam A Bank
- Quý khách đăng ký dịch vụ SMS Banking của tại Nam A Bank.

2. Hướng dẫn thanh toán

Để thực hiện thanh toán hóa đơn, khách hàng nhập đầy đủ thông tin:

Thanh Toán Hóa Đơn 28-05-2010 14:27:40

Chi tiết người lập hóa đơn

Chọn khách hàng: *

Chọn người lập hóa đơn: *

Chọn tài khoản: *

Số hóa đơn: *

Ngày lập hóa đơn: *

Số tiền thanh toán: * VND

- Chọn khách hàng: mã khách hàng đăng ký dịch vụ Internet Banking
- Chọn người lập hóa đơn: chọn người lập hóa đơn cần thanh toán mà khách hàng đã đăng ký.
- Chọn tài khoản: chọn số tài khoản của khách hàng dùng để thanh toán cho hóa đơn này.
- Số hóa đơn: nhập số hóa đơn cần thanh toán
- Ngày lập hóa đơn: ngày ghi trên hóa đơn.
- Số tiền thanh toán: tổng số tiền cần thanh toán theo hóa đơn
- Nhấn <**Xác Nhận**> để xác minh lại thông tin.

Thanh Toán Hóa Đơn - Xác Minh 28-05-2010 14:34:24

Tên khách hàng:

Người lập hóa đơn: TONG CTY DIEN LUC TPHCM

Tài khoản: 00000547500001

Số hóa đơn: REFXX000112233

Ngày lập hóa đơn: 03-05-2010

Số tiền thanh toán: 250000 VND

Kiểm tra lại thông tin sau đó nhấn <**Xác Nhận**>. Xuất hiện màn hình yêu cầu phê duyệt cho giao dịch. Khách hàng nhập 2 ký tự được lấy ngẫu nhiên từ mật khẩu giao dịch của khách hàng. Vị trí của ký tự được hiển thị phía trên ô nhập mật khẩu.

Phê Duyệt Khởi Tạo Giao Dịch 31-05-2010 16:43:13

Số tham chiếu giao dịch: 713

Mật khẩu giao dịch *:

Nhấn <**Xác Nhận**> để phê duyệt cho giao dịch này.

Xuất hiện kết quả giao dịch.

Khách hàng kiểm tra lại thông tin và Click nút <**Đồng Ý**> để hoàn tất

PHÍ DỊCH VỤ VÀ THÔNG TIN HỖ TRỢ

Phí gửi tin nhắn SMS tới 8149: 1.000đ/ 1 tin nhắn (trừ trong tài khoản chính điện thoại)

Phí giao dịch (trừ trong tài khoản Ngân hàng): Miễn phí

Hỗ trợ khách hàng:

- Ngân hàng TMCP Nam A: **1900 6679**
- VNPAY: **1900 55 55 77**